

Программный комплекс «RUPOR»

Функциональные характеристики

На 10 листах

Москва, 2024

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного комплекса «RUPOR» (далее – ПК «RUPOR»).

Содержание

1.	Термины и определения.....	4
2.	Перечень функций, реализуемых системой.....	5
2.1.	Навигация	5
2.2.	Регистрация, авторизация и восстановление доступа.....	5
2.3.	Настройка профиля.....	5
2.4.	Функции Платформы.....	5
2.4.1.	Главная страница.....	5
2.5.	Функции Студии	8
2.5.1.	Загрузка видео	8
2.5.2.	Удаление видео	8
2.5.3.	Использование каналов в Студии	8
2.6.	Функции Бэкофиса.....	10

1. Термины и определения

Термин	Определение
Email	Адрес электронной почты.
Аватар	(От англ. Avatar) – Фото или другое графическое изображение, которое используется в учетной записи пользователя для облегчения узнавания и поиска владельца аккаунта.
Бэкофис	Часть ПК «RUPOR», в которой производится ручная модерация видео.
Веб-интерфейс	Веб-страница или совокупность веб-страниц, предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с сервисом через браузер.
Канал	Сущность, в рамках которой публикуются видео одного автора на заданную автором тематику.
Капча	Тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером.
Категория	Сущность, объединяющая схожий по тематике видеоконтент.
Платформа	Компонент ПК «RUPOR», основным назначением которой является отображение, поиск, просмотр видео, возможность отслеживания выхода новых видео, а также управление профилем пользователя.
Плеер	Компонент ПК «RUPOR», предназначенный для воспроизведения видеоконтента.
Превью	Уменьшенное изображение для компактного просмотра.
Студия	Компонент ПК «RUPOR», предназначенный для загрузки и управления контентом, каналами и плейлистами, управление профилем автора.
Таймлайн	Полоса прокрутки, чаще всего расположенная внизу окна просмотра видео.

2. Перечень функций, реализуемых системой

Основные функциональные возможности ПК «RUPOR» приведены в данном разделе.

2.1. Навигация

Навигация осуществляется через верхнее и левое боковое меню.

Функции, доступные через верхнее меню:

- регистрация нового пользователя;
- авторизация существующего пользователя и вход в его профиль;
- настройка профиля пользователя;
- выход из профиля пользователя;
- инициация поиска;
- переход в Студию или в Платформу.

Через левое боковое меню доступно перемещение по разделам:

- в Платформе:
 - Главная страница;
 - Категории;
 - Подписки;
 - Каналы;
 - Смотреть позже;
 - Сохраненные;
 - История просмотров;
 - Помощь (FAQ);
 - Правовая информация;
- в Студии:
 - Сменить канал;
 - Контент;
 - Аналитика;
 - Плейлисты;
 - Настройка канала;
 - Помощь (FAQ).

2.2. Регистрация, авторизация и восстановление доступа

Механизм регистрации и авторизации пользователя реализован в рамках одного поля, в котором производится проверка был ли ранее зарегистрирован данный пользователь, а также каким именно способом пользователь хочет зарегистрироваться или авторизоваться, посредством email или номера телефона.

Регистрация по телефону производится с подтверждением номера путем ввода четырех последних цифр поступившего звонка на указанный пользовательский номер. Регистрация по email должна производиться путем подтверждения почты – пользователь должен ввести код, который высылается на указанную почту.

2.3. Настройка профиля

Пользователь имеет возможность отредактировать настройки своего профиля – телефон и email.

2.4. Функции Платформы

2.4.1. Использование Главной страницы

При входе в ПК «RUPOR» пользователь попадает по умолчанию на Главную страницу. На этой странице пользователь может просматривать списком все видео с возможностью перехода к поиску и навигации. Страница доступна для всех пользователей, независимо от статуса авторизации.

2.4.2. Использование категорий

Пользователь может просматривать список категорий, видео и каналов, относящихся к определенной категории. Эти страницы доступны для всех пользователей, независимо от статуса авторизации.

Авторизованный пользователь также может подписаться на выбранный канал или отписаться от него.

2.4.3. Использование подписок

Авторизованному пользователю доступна функциональность подписки на каналы.

Если пользователь не подписан ни на один канал, на экране «Подписки» ему предоставляется возможность подобрать каналы и подписаться на них.

Пользователь, подписанный на один или несколько каналов, может на экране «Подписки» видеть все вышедшие видео каналов, сгруппированные по датам выхода роликов.

Пользователь может отписаться от канала в любой момент.

2.4.4. Использование очереди воспроизведения видео

При просмотре видео пользователь может выбрать видео, которое хочет посмотреть следующим – поставив его в очередь воспроизведения. Выбранное видео добавляется в конец очереди. Очередь воспроизведения очищается при перезагрузке браузера и недоступна на других устройствах пользователя.

Список очереди воспроизведения выводится на экране справа.

Пользователь (независимо от статуса авторизации) может:

- добавить видео в очередь;
- удалить видео из очереди;
- начать воспроизведение любого видео из списка;
- изменить последовательность просмотра видео;
- удалить все видео из очереди.

2.4.5. Использование каналов

Пользователь может просматривать видео авторов на заданную автором тематику в каналах авторов.

2.4.6. Использование плейлистов

Плейлист — заданный авторизованным пользователем или автором список видео. Плейлисты сохраняются в системе и доступны с любого устройства пользователя.

Плейлист «Смотреть позже» создается автоматически при регистрации пользователя. В этот плейлист сохраняются все видео, на которых пользователь выбрал опцию «Смотреть позже». Пользователь может добавлять и удалять видео в этот плейлист.

Пользователь может создавать дополнительные плейлисты, в том числе при выборе опции «Сохранить» на видео. Эти плейлисты отображаются в разделе «Сохраненные». Пользователь может добавлять и удалять видео в этих плейлистах.

2.4.7. Просмотр видео и использование страницы видео

Пользователь вне зависимости от статуса авторизации может просмотреть карточку видео с возможностью:

- просмотреть видео, подробнее см. п. 2.4.7.1;
- ознакомиться с:
 - метайнформацией по видео,
 - реакциями пользователей,
 - комментариями,
 - каналом, в котором опубликовано видео;

- отсортировать комментарии по дате выхода;
 - поделиться видео;
 - посмотреть похожие видео;
 - перейти на канал, в котором опубликовано видео.
- Авторизованный пользователь дополнительно может:
- добавить видео в плейлисты;
 - сохранить видео;
 - отложить видео, чтобы посмотреть попозже;
 - подписаться на канал или отписаться от него;
 - добавить или убрать реакцию под видео или комментарий;
 - добавить, отредактировать или удалить комментарий;
 - пожаловаться на видео или комментарий;
 - сообщить о технической проблеме. Подробнее о возможности комментирования см. п. 2.4.8.

2.4.7.1. Плеер

Плеер используется для воспроизведения видео.

При просмотре видео пользователь может:

- остановить или продолжить воспроизведение;
- выбрать качество воспроизведения;
- перемотать видео;
- отрегулировать громкость звука;
- изменить скорость воспроизведения видео;
- развернуть видео на весь экран или свернуть в мини-окно.

При потере соединения или ошибке при воспроизведении видео выводятся информационные сообщения об ошибках и способах их устранения для продолжения просмотра.

2.4.7.2. Комментарии

Пользователь (вне зависимости от статуса авторизации) может:

- просматривать комментарии под видео, в том числе и дерево комментариев,
- раскрывать и скрывать дерево комментариев;
- увидеть общее количество комментариев;
- выбрать сортировку комментариев по умолчанию.

Авторизованный пользователь дополнительно может:

- добавить комментарий;
- отредактировать или удалить свой комментарий;
- поставить или удалить реакцию под комментарием;
- ответить на комментарий.

Автор видео дополнительно может:

- заблокировать возможность комментировать видео или скрыть уже добавленные комментарии.

2.4.7.3. Пожаловаться на видео

Пользователь может пожаловаться на видео, если видит, что видео нарушает правила сервиса. Пожаловаться на видео может только авторизованный пользователь.

При подаче жалобы пользователь указывает причину жалобы, а также любые дополнительные сведения.

2.4.8. Сообщение о проблеме

Авторизованный пользователь может сообщить о технической проблеме.

2.4.9. Поиск

Пользователь может искать видео по названию.

2.4.10. Просмотр истории просмотров

Раздел «История просмотров» содержит историю просмотров видео авторизованного пользователя.

2.4.11. Просмотр раздела «Помощь» (FAQ)

Раздел «Помощь» (FAQ) содержит базовые сведения о ПК «RUPOR» и его функциональности, а также возможность обращения в техническую поддержку.

2.5. Функции Студии

Автор может:

- просмотреть весь добавленный контент канала со статусами, датой добавления;
- внести и отредактировать метаинформацию по каждому видео и по каналу в целом;
- посмотреть аналитику по каждому видео и по каналу в целом;
- добавлять каналы;
- управлять своими каналами.

2.5.1. Загрузка видео

Авторизованный пользователь может загрузить видео в систему. В этом случае он становится *автором* по отношению к загруженному видео.

Видео может быть загружено только в существующий канал автора.

При загрузке видео автор может:

- добавить описание;
- добавить обложку к видео. Автор может выбрать автоматически сгенерированный при загрузке кадр или загрузить собственный файл;
- добавить в авторский плейлист;
- указать возрастные ограничения;
- выбрать категорию видео;
- добавить теги;
- включить или отключить возможность комментирования видео.

Доступные возможности публикации видео:

- черновик – видео в этом статусе доступно только автору;
- отложенная публикация – видео публикует в заданное автором время после прохождения модерации;
- публикация – видео публикуется сразу после прохождения модерации.

2.5.2. Удаление видео

Автор может удалить любое видео, которое он загрузил в систему.

2.5.3. Использование каналов в Студии

Авторизованный пользователь может:

- создать один или несколько каналов для публикации видео;
- отредактировать настройки собственных каналов;
- удалить собственные каналы.

2.5.3.1. Создание и редактирование канала

При создании канала автор:

- задает название канала;
- добавляет описание канала.

При редактировании канала автор может:

- отредактировать название и описание канала;
- добавить обложку, лого и фотографию для канала.

2.5.3.2. Авторские плейлисты в канале

Автор может создавать, редактировать и удалять плейлисты в канале для группировки видео.

Автор может добавить видео в определенный плейлист канала или перемещать видео между плейлистами канала.

2.5.3.3. Удаление канала

Канал может быть удален автором по собственному желанию.

Все видео канала в этом случае удаляются.

2.5.3.4. Просмотр аналитики по каналам и видео

Аналитика доступна по каналам и по отдельным видео.

В Аналитике автору доступны различные отчеты. Отчеты формируются за различные промежутки времени, автор может выбрать нужный промежуток.

2.5.3.4.1. Отчет «Общая»

Отчет «Общая» показывает общую аналитику по каналу/видео. Помогает в отслеживании количества подписчиков, сколько было просмотров контента, а также как много времени пользователи смотрели видео.

- Просмотры – общее количество просмотров канала/видео.
- Время просмотра – общее время просмотра канала/видео. Отображается в часах.
- Подписчики (канал) – количество подписчиков за выбранный период.
- Подписчики (видео) – количество пользователей, который подписались на ваш канал под этим видео.
- Лучшие видео за выбранный период – 10 видео с наибольшим количеством просмотров на момент выбранного диапазона (от большего к меньшему).
- Опубликованные видео – отображение списка видео, просмотренных пользователями, за выбранный период.

2.5.3.4.2. Отчет «Просмотры»

Отчет «Просмотры» показывает углубленную статистику просмотров по конкретному видео или всем видео на канале. Помогает в отслеживании вовлеченности пользователей в контент.

- Просмотры — общее количество просмотров конкретного видео или всех видео на канале.
- Уникальные просмотры — количество просмотров вашего контента уникальными пользователями.
- Средняя длительность просмотра — средняя продолжительность просмотра конкретного видео или всех видео на канале. Отображается как во временном значении, так и в процентном, что позволяет понять, насколько ваш контент удерживает внимание пользователей.
- График удержания (только для видео) — показывает какие моменты были наиболее интересны пользователям.

2.5.3.4.3. Отчет «Действия с видео»

Отчет «Действия с видео» показывает, как пользователи взаимодействуют с контентом. Помогает в отслеживании активности аудитории.

- Лайки — количество отметок «Нравится» на конкретном видео.
- Дизлайки — количество отметок «Не нравится» на конкретном видео.
- Комментарии — количество оставленных комментариев на конкретном видео.
- Поделиться — информация о том, сколько пользователей поделились видео.
- Добавить в сохраненное — информация о том, сколько раз пользователи сохраняли видео.
- Добавить в «Смотреть позже» — информация о том, сколько раз пользователи добавляли видео в плейлист «Смотреть позже».

2.5.3.4.4. Отчет «Аудитория»

Отчет «Аудитория» показывает аудиторию канала. Помогает в понимании целевой аудитории.

- Количество подписчиков — показывает динамику подписчиков на канале (тех, кто подписался под видео за выбранный период времени).
- Количество новых подписчиков — показывает динамику появления новых подписчиков на канале за выбранный период времени.
- Количество отписавшихся — показывает динамику отписок пользователей на канале за выбранный период времени.
- Тип аудитории — кто смотрит больше — пользователи, которые подписаны на канал, или неподписанные.
- Тип устройства — с каких устройств видео смотрят пользователи.

2.6. Функции Бэкофиса

Ручная модерация видео и обложек выполняется при загрузке видео или обложки.

Модератор выполняет следующие действия:

1. берет в работу до 5 объектов;
2. проверяет объекты на соответствие правилам ПК «RUPOR»;
3. блокирует или допускает к публикации контент по результатам проверки.